

Kofax Mobile Capture Plattform

ERFASSEN VON INFORMATIONEN UND AUSLÖSEN VON GESCHÄFTSPROZESSEN MITTELS MOBILER ENDGERÄTE

Auf dem heutigen, schnelllebigen Markt erwarten Kunden prompte Antworten auf Fragen wie: Wie lautet der Status meines Antrags? Haben Sie meine Dokumente erhalten? Wann erhalte ich eine Bestätigung? Wann ist mein Konto eingerichtet? Währenddessen suchen Unternehmen nach Möglichkeiten, ihren Service unter Ausnutzung der bestehenden Infrastruktur besser und schneller zu machen.

Kofax Mobile Capture™ verwandelt ein Smartphone bzw. Tablet in ein intelligentes Erfassungsgerät, das nicht nur ein Dokument erfassen, sondern auch wichtige Daten bereinigen und extrahieren kann. Damit ausgestattet können Außendienstmitarbeiter und Kunden mit den Dokumenten, Fotos und Daten, die sie erfassen, kritische Geschäftsprozesse zum frühestmöglichen Prozesszeitpunkt auslösen.

Wenn Informationen praktisch überall bereits am Point of Origination erfasst und zu den Unternehmensanwendungen weitergeleitet werden können, werden zugunsten eines besseren Kundenservices Prozesse und Transaktionen beschleunigt, Wartezeiten minimiert und die Verarbeitungskosten gesenkt.

EINHEITLICHE KONZERN-LÖSUNGEN

Kofax ist der einzige Anbieter einer einheitlichen Lösung zur Informationserfassung - an jedem beliebigen Standort, unabhängig von Format oder Herkunft der Daten. Diese Lösung unterstützt Informationen von Mobiltelefonen, Multifunktionsgeräten (MFPs), E-Mails, Faxen, Scannern, Webservices, Portalanwendungen, Ordnern, Druckstapeln und EDI sowie von mehr als 140 anderen Backend-Systemen.

KOFAX



PRODUKTÜBERSICHT

Mit Kofax Mobile Capture können nun Geschäftsprozesse angestoßen werden, sobald die Informationen verfügbar sind. Kofax Mobile Capture nutzt die vorhandene Infrastruktur und wertet sie auf. Unabhängig von der übermittelnden Quelle muss nur in ein einziges System zur Entwicklung von Unternehmensregeln, Auftragseinrichtung, Konfiguration, Integration und Sicherheit investiert werden. Kofax Mobile Capture weitet diese Investitionen direkt auf Mobilgeräte aus. Transaktionen werden beschleunigt und die Effizienz des Geschäftsprozesses erhöht, da mehr Daten fast in Echtzeit in die Verarbeitung gelangen.

FÜHRENDE BILDPERFEKTIONIERUNGSTECHNIK

Die Herausforderungen, die die Erfassung von Informationen in einer für Geschäftsprozesse ausreichenden Qualität mithilfe tragbarer Geräte stellt, sind größer als bei herkömmlichen Scannern. Eine Beeinträchtigung der Bildqualität verringert die Effizienz nachfolgender Prozesse wie Klassifizierung und Extraktion, sodass eine höhere Fehlerquote zu höheren Korrekturkosten führt.

Kofax Mobile Capture liefert auch bei der mobilen Erfassung zuverlässige Qualität, da unsere marktführende Technologie zur Bildperfectionierung, Kofax VirtualReScan® (VRS), direkt auf dem Gerät zur Anwendung kommt. Sie gewährleistet höchste Qualität bei Bildern, die mit dem Mobiltelefon oder Tablet erfasst wurden, sodass sie sofort weiterverarbeitet werden können, da manuelle Prozesse zur Korrektur von Erkennungs- und Klassifizierungsfehlern vermieden werden. VRS korrigiert etwaige Verzerrungen und Unschärfe automatisch. Sie erhalten Feedback bezüglich der Bildqualität, bevor das Dokument zum Backend-System oder Prozess weitergeleitet wird. Die Dateigröße ist deutlich geringer als ursprünglich, was den Informationstransfer beschleunigt und das Datenvolumen bei der Mobilfunkübertragung verringert.

VOLLAUTOMATISCHES VERFAHREN

Nach der Erfassung der Informationen gewährleistet die fortschrittliche Automatisierungstechnologie von Kofax Transformation™ die vollautomatische Verarbeitung (Touchless Processing). Diese bietet Dokumenten- und Formulklassifizierung, Seitentrennung sowie hervorragende Fähigkeiten zur Datenextraktion und -validierung zur Einleitung von Geschäftsprozessen. Durch die Automatisierung arbeitsintensiver, fehleranfälliger und zeitaufwendiger Aufgaben lassen sich mit Kofax Transformation die Arbeitskosten nachhaltig reduzieren,



Mit der Mobile Capture Plattform verwandeln Sie Smartphones und Tablets in intelligente Erfassungsgeräte

während die Datenqualität verbessert und Geschäftsprozesse beschleunigt werden.

Zusammen mit Kofax Mobile Capture entlastet diese leistungsfähige Technologie die mobilen Anwender, indem sie die Dokumentenklassifizierung und -indexierung übernimmt. Dadurch wird das System vereinfacht und die Verarbeitung der Daten beschleunigt. Administratoren können entscheiden, welche Daten im Telefon und welche im Backoffice verarbeitet und validiert werden sollen.

KUNDENSEITIGE MOBILE APPS

Mithilfe der Kofax Mobile Plattform verwandelt Kofax Mobilgeräte in intelligente Erfassungswerkzeuge, die Informationserfassung, -klassifizierung und -validierung ermöglichen und so Ihre Prozesse beschleunigen. Aus Mobilgeräten werden Verarbeitungsgeräte, die Geschäftsregeln orchestrieren und die Kundenbindung und -kommunikation verbessern. Kunden können mithilfe von Kofax Mobile Designer oder Kofax Mobile SDK™ eigene Erfassungs-Apps entwickeln, um spezifische Anwendungsfälle und -prozesse zu automatisieren. Bei Bedarf können diese Apps personalisiert und mit einem eigenen Logo versehen werden.

Erfahren Sie mehr über Kofax Mobile Capture Plattform unter kofax.de

Work Like Tomorrow.™