

# Kofax Monitor

Kofax Monitor™ ist eine Software zur Anwendungsüberwachung, mit der Sie anhand von Kennzahlen zur Funktionsfähigkeit des Systems Ihre Kofax Erfassungs- bzw. Kommunikationslösung verwalten und kontrollieren können.

Kofax Monitor liefert Service-Level-Kennzahlen, Daten zum Leistungsverlauf und Echtzeit-Informationen zum Verarbeitungsstatus von Kofax Capture™, Kofax Transformation™, Kofax Front Office Server™, Kofax VRS Elite™ und Kofax Communication Server™.

Kofax Monitor liefert Antworten auf übliche Fragen zur Service-Level-Performance:

- ◆ Ist die Kofax Capture-Plattform (Server, Clients, zugehörige Anwendungen und Datenbanken) verfügbar?
- ◆ Werden gerade Dokumente verarbeitet?
- ◆ Wenn nicht, welche Stapelaufträge sind momentan vom Server angehalten, und zu welchem Arbeitsprozess gehören sie?
- ◆ Gibt es Stapelaufträge im Erfassungssystem, deren Verweildauer den erwarteten Zeitrahmen überschritten hat?
- ◆ Überschreitet der Verarbeitungsaufwand einzelner Aufgaben die normalen Erwartungen?
- ◆ Erreicht das System seine Verarbeitungsziele?
- ◆ Welche Anpassungen müssen zur Einhaltung der Service Level Agreements (SLAs) vorgenommen werden?
- ◆ Wie war die bisherige Performance und Verfügbarkeit des Systems?
- ◆ Welche Leistung zeigt es an verteilten Standorten?
- ◆ Welche Komponente (LAN, Betriebssystem, Datenbank usw.) meldet einen Fehler und wer wurde davon benachrichtigt?
- ◆ Seit wann besteht das Problem bereits?
- ◆ Wann wurde es behoben?
- ◆ Arbeitet die Multi-Funktions-Printer (MFP) Flotte und ist der angeschlossene Kofax Front Office Server bereit, Dokumente von MFPs zu erfassen?
- ◆ Wie ist die Performance der Kofax Communication Server-Nachrichtenwarteschlange?
- ◆ Funktionieren die Kofax Communication Server-Verknüpfungen ordnungsgemäß?



## ERWALTUNG VON GESCHÄFTSPROZESSEN IN ECHTZEIT

Kofax Monitor untersucht sowohl die technischen Komponenten als auch die Verfügbarkeit Ihrer Kofax-Systeme und ermöglicht den Zugriff auf Daten in Echtzeit sowie deren Überprüfung. Das grafische Steuerungsfeld vermittelt sowohl technischen als auch nicht-technischen Mitarbeitern ein klares Zustandsbild des Kofax-Systems. Sie können Kofax Capture-Module, Kofax Capture Network Server, Kofax Transformation, Kofax Capture-Stapelverarbeitungs- und -Remote-Prozesse, Kofax Front Office Server-Dienste, Kofax Communication Server-Nachrichtenverknüpfungen, den Kofax Communication Server-Anwendungsstatus sowie Backupserver und Disaster-Recovery-Standorte überwachen und so die für die Pflege, Versorgung und Beobachtung dieser kritischen Businesssysteme erforderlichen IT-Ressourcen verringern. Der Anwenderzugriff erfolgt über einen Standard-Browser auf einem PC, den Browser eines Windows®- oder BlackBerry®-Mobiltelefons oder einen eigenen mobilen Client (Windows Smartphone oder Pocket PC).



Ermöglicht Echtzeit-Monitoring der operativen Prozesse Ihrer Kofax Plattform

## AUTOMATISIERTE PROBLEMISSOLIERUNG UND BENACHRICHTIGUNG

Kofax Monitor kann auftretende Fehler sowie deren Zeitpunkt und Art des Auftretens identifizieren und zugleich Einblick in die gesamte Workflow-Leistung einer Anwendung geben. Sobald Ausnahmen auftreten, versorgt Kofax Monitor die geeigneten Supportmitarbeiter mit präzisen Informationen. Statt unstrukturierter Beseitigung von Anwendungsfehlern erfolgt eine vorausschauende und gezielte Problembehebung. Im Falle eines Fehlers kann Kofax Monitor im Vorhinein definierte korrektive Maßnahmen ergreifen, z. B. den Dienst bzw. Prozess neu starten oder reinitialisieren.

Die Software unterstützt fünf Eskalationsebenen unter Verwendung von E-Mail, Text-Paging, SNMP-Traps und schnittstellenspezifischen Benachrichtigungen an bestehende Systemmanagement-Umgebungen (HP OpenView, IBM® Tivoli, CA® Unicenter®, Microsoft® SCOM und andere).

## IMPLEMENTIERUNG UND EINRICHTUNG

Kofax Monitor bietet eine intuitive und einfach zu bedienende grafische Oberfläche zur Einrichtung und Überwachung Ihres Systems. Vordefinierte Assistenten unterstützen Sie beim Erfassen von anwendungs- und benutzerspezifischen Ereignissen in der Überwachungsdatenbank. Anhand dieser leicht

zugänglichen Ereignisdefinitionen lassen sich anschließend zusätzliche Anwendungsmonitore erstellen oder bestehende verfeinern. Kofax Monitor ist eine auf Microsoft.NET basierende Anwendung, die auf einer Windows Webserver-Plattform ausgeführt wird und sowohl SQL Server- als auch Oracle-Datenbanken unterstützt.

## FAZIT

Kofax Monitor ergänzt Ihre bestehenden Lösungen zur Überwachung der IT-Infrastruktur um eine Kofax-zentrierte Sicht aller Anomalien im Systembetrieb. Die Steuerung des täglichen Betriebs Ihrer Kofax-Lösungen wird verbessert und Sie können Betriebsprobleme in Echtzeit erkennen und beseitigen, unverzichtbar für Systeme zur Verarbeitung geschäftskritischer Dokumente zur Gewährleistung hoher Service-Levels und einer Spitzenperformance.

Erfahren Sie mehr über Kofax Monitor unter [kofax.de](http://kofax.de)

WORK LIKE TOMORROW.™