

Kofax TotalAgility

Unterschiedliche Kontaktmöglichkeiten

Die Menschen wollen auf verschiedene Weise mit Banken, Versicherungen, Behörden und anderen Organisationen in Kontakt treten, da die digitale Technologie bessere und neue Wege der Kontaktaufnahme eröffnet hat. Die Verbreitung mobiler Geräte und die Verfügbarkeit des Internets und sozialer Medien haben unsere Erwartungen und Verhaltensweisen als Kunden aber auch als Arbeitnehmer, Manager, Geschäftspartner oder Lieferanten verändert. Um von diesen neuen Erwartungen und Verhaltensweisen zu profitieren, befinden sich Unternehmen aller Branchen in einem digitalen Umbruch und digitalisieren mit hoher Dringlichkeit ihre Prozesse, um das Kundenerlebnis zu verbessern, die Abläufe zu rationalisieren und neue Geschäftsmöglichkeiten zu nutzen.

Schneller positive Ergebnisse

Kofax TotalAgility® führt hochwertige Geschäftsprozesse beschleunigt zu einem positiven Ergebnis, -Vorgänge wie Kundenaufnahme, Schadensfallverarbeitung, automatische Kreditvergabe, Bereitstellung von Bürgerservices, Lieferantenverwaltung u. a. m. TotalAgility orchestriert die einzelnen Eingriffspunkte in diesen Abläufen wie das Sammeln und Versenden von Dokumenten oder die digitale Unterzeichnung neuer Verträge und verkürzt die Wartezeit zwischen den Eingriffspunkten.

TotalAgility wertet die Abläufe an jedem menschlichen Eingriffspunkt auf und verknüpft herkömmliche und digitale Kanäle. Es automatisiert in intelligenter Weise Eingriffspunkte, die bisher menschliche Intervention erforderten, und kann den Bedarf an analogen und papierbasierten Interaktionen vollständig beseitigen.

Durch die Beschleunigung hochwertiger Geschäftsabläufe erhöht TotalAgility die Kundenzufriedenheit, verbessert die operative Effizienz und schafft Wettbewerbsvorteile.

KOFAX



Kernfunktionen von TotalAgility

Kofax TotalAgility beschleunigt hochwertige Geschäftsprozesse durch die Orchestrierung digitaler Workflows und die Automatisierung von Eingriffspunkten, die bisher menschliche Intervention erforderten, indem es den Bedarf an analogen und papierbasierten Interaktionen vollständig beseitigt.

Document Intelligence: Business-Analysten und Benutzer ohne technische Kenntnisse können die marktführenden kognitiven Erfassungsfähigkeiten von TotalAgility gleichermaßen nutzen, um content-orientierte Herausforderungen zu lösen, z. B. die Klassifizierung und Extraktion von Finanzdokumenten, Verträgen, Formularen und anderen informationsintensiven Dokumenten. Ihr Unternehmen kann informationsintensive Workflows beschleunigen – und zwar durch die Anwendung kognitiver Erfassung und künstlicher Intelligenz auf unstrukturierte Daten zur Automatisierung des Informations- und Erkenntnisgewinns.

Verbundene Systeme: TotalAgility verbindet Ihre Geschäftssysteme (Anwendungen, Altsysteme, Chatbots, Mobilgeräte usw.) unter Einbeziehung aller internen und externen Geschäftsprozesse. Durch die Fähigkeit, Systeme zu verbinden, können Sie die Daten in all Ihren Abläufen optimieren, und so neue, innovative Geschäftsmodelle schneller auf den Markt bringen.

Prozessorchestrierung: Mit der Flexibilität und Agilität, die Sie benötigen, um Service-Levels zu skalieren und zu optimieren, vereinfacht es TotalAgility, die digitale Workforce bei Bedarf zu verstärken und zu verwalten. Dies spart Bandbreite, sodass Ihr Personal einfache, sich wiederholende Tätigkeiten hinter sich lassen kann, um sich auf hochwertige, strategische Arbeit zu konzentrieren. Die Zufriedenheit Ihrer Mitarbeiter wird erhöht und ihre Produktivität gesteigert.

Integrierte künstliche Intelligenz: Die in TotalAgility eingebettete KI ist ein starker Katalysator, der Ihre Automatisierungsbemühungen beschleunigt und den Kunden mehr Flexibilität bei der Analyse von Content bietet und sie bei der Verarbeitung und Interpretation komplexer unstrukturierter Dokumente unterstützt. Ohne Programmierung können Sie ganz einfach fortschrittliche Technologien für die Verarbeitung natürlicher Sprache (NLP) und maschinelles Lernen (ML) bereitstellen, um Daten zu interpretieren, z. B. zur Klassifizierung, Zusammenfassung und Sentiment-Analyse von Content.

Low-Code: Low-Code-Funktionen ermöglichen Geschäftsbenutzern und Laienentwicklern, aufbauend auf TotalAgility intelligente Lösungen zu konfigurieren. Durch intuitives Design, vorkonfigurierte Funktionen, Service-Komponenten und vereinfachte Integration mit Drittanwendungen erfordert diese Plattform keinen Programmieraufwand. Zusätzlich verfügt TotalAgility Designer über eine Drag-and-Drop-Oberfläche für das Erstellen von Lösungen und die erleichterte Konfiguration einer Geschäftslogik (Regeln, Formulare, Bedingungen, Schleifen usw.).

Einheitliche intelligente Automatisierung

TotalAgility bietet vorkonfigurierte Integrationen mit anderen Funktionen der Kofax Intelligent Automation-Plattform und orchestriert nahtlos intelligente Automatisierungslösungen, die die Kapazität und die Performance Ihrer Betriebsabläufe optimieren.

Prozesseinblicke und Systemüberwachung liefern hochentwickelte und verwertbare Analysen für jeden beliebigen Geschäftsprozess als Grundlage für schnellere fundierte und effektive Unternehmensentscheidungen und bieten wertvolle Einblicke für die Prozessoptimierung.

„Kofax TotalAgility beseitigt bestehende Mauern. Wir sind jetzt in der Lage, über ein breites Spektrum an Angeboten zu sprechen – mit Vorteilen wie einer beschleunigten Neukundenaufnahme und besserer Zusammenarbeit während des gesamten Zyklus einer Transaktion. Sein Nutzen ist nicht mehr nur auf Kosteneinsparungen beschränkt, sondern es hilft unseren Kunden auch, ihren Umsatz zu steigern. Kurz gesagt, TotalAgility bietet eine neue Qualität für uns und unsere Kunden.“

Peter Ortiz
Technical Director, Capital Capture

PRODUKTÜBERSICHT

Der **mobile und Omnichannel-Zugang** ermöglicht den Kontakt mit Kunden, Partnern, Lieferanten und Mitarbeitern mit jedem beliebigen Gerät in jedem Stadium eines Geschäftsprozesses. Er stellt umfassende Erfahrungen über mobile Geräte bereit und unterstützt ein breites Spektrum digitaler und physischer Kanäle, die Ihr Unternehmen unterstützen sollte.

Die **RPA-Auswahl** weitet unsere marktführenden kognitiven Erfassungsfähigkeiten auf RPA-Drittanbieter aus. Mit der Fähigkeit, unstrukturierte Daten schneller und genauer zu verarbeiten, kann Ihr Unternehmen unabhängig vom RPA-Anbieter mehr Nutzen aus seinen RPA-Investitionen ziehen.

Die **Kundenkommunikation** beschleunigt die Kundenbindung durch bidirektionale Omnichannel-Kundenkommunikation mit geringer Latenz, die schneller, gezielter und kostengünstiger ist.

Die **E-Signatur** beschleunigt das Zustandekommen wichtiger Vereinbarungen und bietet den Kunden die Flexibilität, ein Signaturformat zu wählen.

TotalAgility wertet die Abläufe an jedem menschlichen Eingriffspunkt auf und verknüpft herkömmliche und digitale Kanäle. Es automatisiert in intelligenter Weise Eingriffspunkte, die bisher menschliche Intervention erforderten, und kann den Bedarf an analogen und papierbasierten Interaktionen vollständig beseitigen. Durch die Beschleunigung hochwertiger Geschäftsabläufe erhöht TotalAgility die Kundenzufriedenheit, verbessert die operative Effizienz und schafft Wettbewerbsvorteile.

Bereitstellung vor Ort oder in der Cloud

TotalAgility bietet eine vielseitige, moderne und offene Architektur und wurde extra so entwickelt, dass Unternehmen die Wahl haben zwischen einer Bereitstellung vor Ort oder in der Cloud mit folgenden Einsatzmöglichkeiten:

Vor Ort – Einzelmandant

Sie stellen TotalAgility lokal bei sich bereit und verwalten es auch dort, sodass Ihre Mitarbeiter, Kunden und Lieferanten unstrukturierten Content kognitiv erfassen können, und automatisieren und orchestrieren die Prozesse, die diesen Content verwenden.

Vor Ort oder in Ihrer Cloud – mehrere Mandanten

Sie installieren TotalAgility vor Ort oder in der von Ihnen bevorzugten Cloud und bedienen mehrere Mandanten mit einer einzigen TotalAgility-Installation. Die Mehrmandanten-Architektur von TotalAgility garantiert jedem Mandanten, dass seine Daten und seine Anwendungskonfiguration völlig getrennt von anderen Mandanten auf demselben System vorgehalten werden. Sie stellen mehreren internen Abteilungen effizient kognitive Erfassung bereit oder bieten Ihren Kunden kognitive Erfassungsdienste an.

Die Kofax-Cloud

Sie überlassen Kofax die Installation und Konfiguration der Systeme, die TotalAgility unterstützen, indem Sie sich bei dem TotalAgility-Cloud-Service anmelden, der auf Microsoft Azure ausgeführt wird. Sie können sofort beginnen, Ihre intelligente Automatisierungsanwendung zu entwickeln, ohne vorher Hardware und Software installieren und konfigurieren zu müssen. Sie profitieren von einer schnelleren Amortisierung bei höherer Skalierbarkeit und Flexibilität, geringeren Kosten und einer geringeren Abhängigkeit von der IT-Abteilung.

Eine Kofax-Partner-Cloud

Sie nutzen das Wissen regionaler Kofax-Partner, die Ihnen ein Cloud-Abonnement für kognitive Erfassung anbieten, und profitieren von ihrer lokalen Präsenz, ihren spezialisierten Lösungen und ihrem vertikalen Branchenfokus.

Docker-Container

Vereinfachen und beschleunigen Sie die Bereitstellung Ihrer TotalAgility-Software und -Projekte, indem Sie vor Ort oder in einer cloudbasierten Umgebung einen Docker-Container erstellen und bereitstellen.

Flexible Integration als Standard

TotalAgility bietet eine Vielzahl vorgefertigter Konnektoren, Webservices und Synthetic API-Methoden, die den Kunden eine beschleunigte Implementierung ihrer Lösung und die Nutzung ihrer vorhandenen Software ermöglichen.

Design für Compliance und Agilität

TotalAgility Designer ist eine komfortabel zu bedienende visuelle Umgebung, die die Entwicklung von Anwendungen für hohe Produktivität unterstützt. Es unterstützt Modellierung, Design, Analyse, Simulation und Tests hochqualitativer Prozesse für Kundeninteraktionen. Die Kontroll- und Compliance-Ziele können durch Prozesse erreicht werden, die zur Durchsetzung von Richtlinien, Prozeduren und Vorschriften entwickelt wurden. Ziele der Unternehmensagilität können durch Prozessflexibilität während der Ausführung erreicht werden, sodass die Kerninteraktionen bei laufenden Prozessen orchestriert werden können.

Die Benutzererfahrung fördert die Produktivität und Verbesserung

Der TotalAgility Workspace liefert der richtigen Person zur richtigen Zeit die richtige Arbeit und ermöglicht den Menschen so, sich ihrer Rolle entsprechend in der Prozessausführung zu engagieren. Die Prozessbeteiligten arbeiten effizient, effektiv, intelligent und transparent und können sich aufgrund ihrer täglichen Innovationen mit Kunden, Partnern und anderen an der Prozessverbesserung beteiligen.

Prozessoptimierung

TotalAgility erlaubt manuelle und automatische Eingriffe in aktive Geschäftsprozesse zur schnellen Anpassung an neue Rahmenbedingungen. TotalAgility kann auf Ereignisse und Änderungen bei Kontext, Durchsatz, Kapazität und Auslastung reagieren. Wenn Ausnahmen auftreten oder von Fall zu Fall Unterschiede in der Anforderung behandelt werden müssen, kann TotalAgility automatisch mit neuen Prozessen reagieren und/oder Wissensarbeitern ermöglichen, produktiv zu intervenieren.

Erfahren Sie mehr über Kofax TotalAgility unter [kofax.de](https://www.kofax.de)

Work Like Tomorrow™