

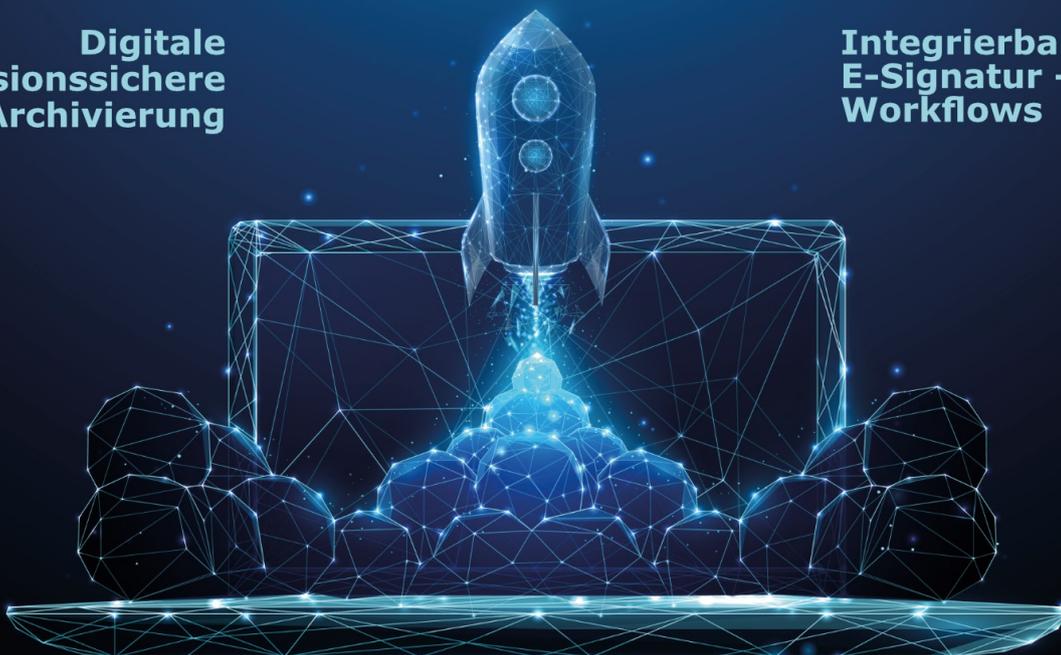
Effizientes Informationsmanagement durch digitale Prozesse

**Digitalisierung und
Optimierung von
Geschäftsprozessen**

**Digitale
revisions sichere
Archivierung**

**Automatisierung
von strukturierten
Prozessen**

**Integrierbare
E-Signatur -
Workflows**



Umfassende Lösungen aus einer Hand

Die effiziente und komfortable Handhabung von Informationen aller Art ist in jedem Unternehmen ein wichtiger Erfolgsfaktor. Gemeinsam mit starken internationalen Partnern haben wir eine innovative und einzigartige Kombination von leistungsstarken Lösungen für die Erfassung und digitale Verwaltung von Informationen zusammengestellt. Alles aus einer Hand für die professionelle Dokumentenerfassung, Informationsverarbeitung und Archivierung.



Die Lösungen auf einen Blick

- **Professionelle Dokumentenscanner**
für alle Anforderungen von führenden Herstellern (z.B. Kodak, Fujitsu, Canon).
- **Software für die automatisierte Erfassung und intelligente Verarbeitung von Informationen**
von führenden Herstellern (z.B. Kofax und Kodak).
- **Digitale Signaturen**
vervollständigen den Prozess der papierlosen und durchgängig digitalisierten Dokumentenverarbeitung
- **Robotic Process Automation**
Automatisierung von manuellen, routinehaften und wiederkehrenden Tätigkeiten
- **Digitales Dokumentenmanagement und revisionssichere Archivierung**
mit unserer eigenentwickelten Lösung softgate-archiv als führendes System oder integriert in Ihre Inkasso-Software.
- **Storagelösungen**
verschiedener Hersteller (z.B. SilentCubes und SilentBricks von FAST LTA; SnapLock von NetApp; iCAS von Iternity).

Die Vorteile auf einen Blick

- **Return-of-Invest**
Schnelle Amortisierung der Lösungen.
- **Kundenzufriedenheit**
Erzielen Sie höhere Zufriedenheit durch kürzere Bearbeitungszeiten.
- **Wettbewerbsfähig bleiben**
Prozesse beschleunigen, Kosten senken, Service-Qualität steigern, Qualität bewahren und Compliance im Griff haben.
- **Flexibilität**
Die modulare aufgebauten Systeme wachsen mit Ihren Anforderungen.
- **Alles aus einer Hand**
Homogene Lösungen zur automatisierten Dokumentenerfassung und Archivierung sowie der Optimierung und Automatisierung von Geschäftsprozessen. Neben Scan- und Storage-Hardware runden kompetente Beratung, Schulung und Support unser Leistungsspektrum ab - und dies alles von einem Anbieter!

KOFAX
Platinum Partner



FAST LTA
SilentCubes



FUJITSU
PARTNER
Elite Imaging
Reseller

Strukturierte Erfassung von Informationen



Strukturierte Erfassungslösungen

Am Anfang des Geschäftsprozesses steht die strukturierte Erfassung von Daten aus vielfältigen Kommunikationskanälen.

- Papier/Posteingang wird über **professionelle Dokumentenscanner** erfasst. Als Partner von namhaften Herstellern bieten wir hierzu die komplette Produktpalette.
- Dokumente **aus digitalen Kanälen** wie beispielsweise E-Mail, Fax, von Smartphones, Tablets oder MFP werden ebenso für die Verarbeitung aufbereitet wie bereits bestehende elektronische Dateien

Digitale Signaturen

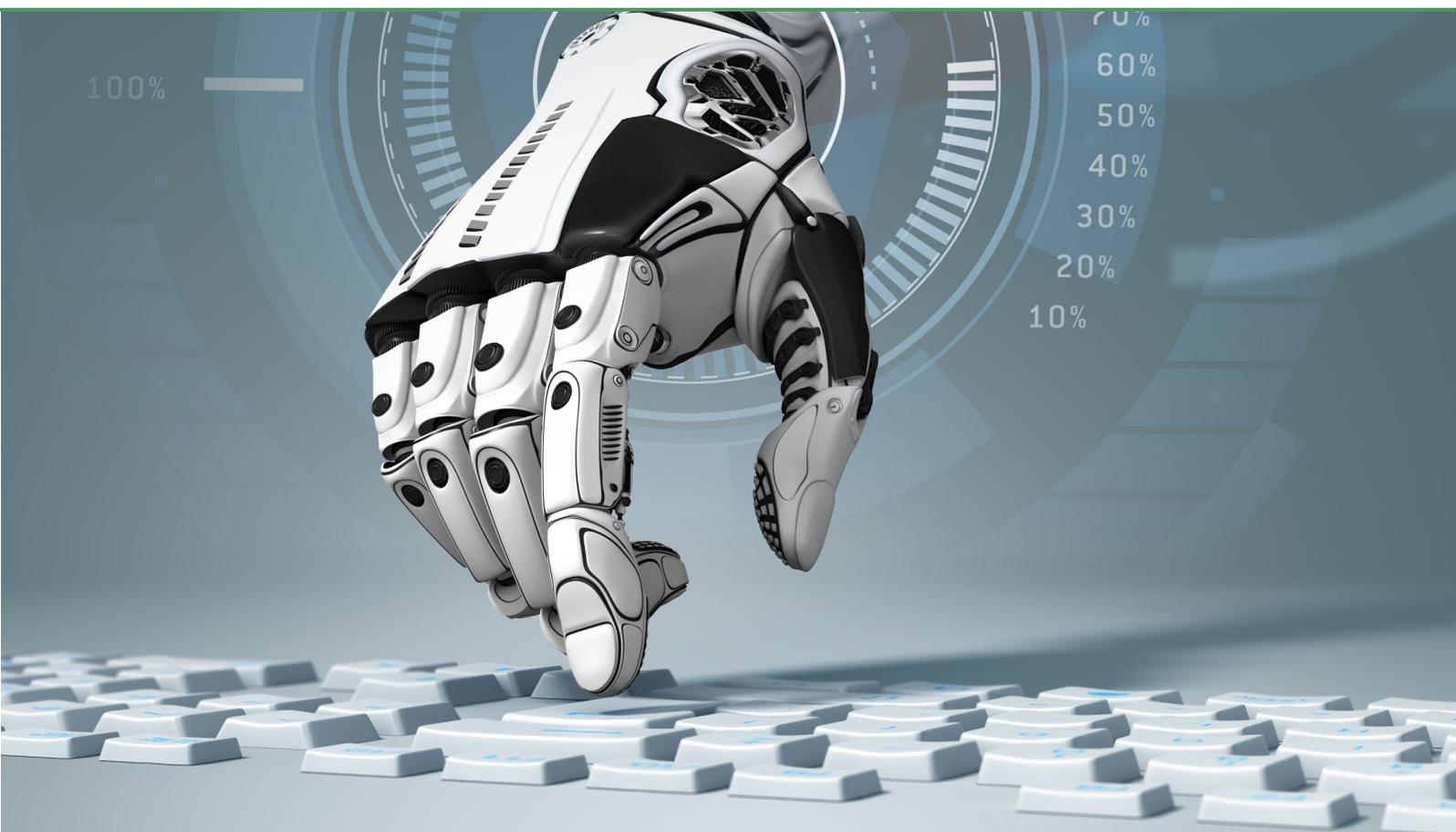
Beim digitalen Signieren wirken technische und rechtliche Mechanismen zusammen, um eine sichere Authentifizierung zu ermöglichen.

- Produktivitätssteigerung durch Entfall von umständlicher Papierarbeit und mehrfachem Hin- und Herschicken
- Prozessoptimierung durch Online-Freigaben und webbasierte Anforderungen von Signaturen von Kunden, Partnern und Mitarbeitern

Automatisierte Informationsverarbeitung

Intelligente Capture-Lösungen von Kofax oder Kodak bieten leistungsstarke Erkennungswerkzeuge und Bildverbesserungsfunktionen bei flexiblen Lizenzierungsmöglichkeiten. Relevante Informationen werden **automatisiert extrahiert und weiterverarbeitet**.

- Klassische Informationserfassung
- Leistungsfähige Indexierung und Validierung
- Klassifizierung von Dokumententypen
- Erweiterte Formular- und Barcodeerfassung
- Semantische Verfahren
- Übergabe an weiterführende Systeme



Business Process Management

BPM-Lösungen steigern die Performance durch Optimierung von statischen und dynamischen Geschäftsprozessen. Diese Lösungen ermöglichen es, schnell und effizient Geschäftsabläufe zu automatisieren, die Produktivität der Mitarbeiter zu erhöhen und Ausnahmen im Ablauf sofort zu behandeln.

- Performance routinemäßiger, dynamischer und kollaborativer Geschäftsprozesse verbessern
- Informationserfassung, Prozessmanagement und -analyse verknüpfen
- Informationsintensive Prozesse vereinfachen und rationalisieren
- Flexible Datenintegration in Drittsysteme
- Bot-Prozessautomatisierung
- E-Signatur
- Kundenkommunikation

Robotic Process Automation

Die RPA-Plattform von Kofax bietet Zugriff auf Daten in Datenbanken, Datei- und E-Mail-Systemen, Websites, Portalen, Altsystemen, Unternehmensanwendungen und anderen Datenquellen, um bestimmte datengesteuerte Aktivitäten und Prozesse zu automatisieren.

- Automatisierte Informationsverarbeitung
- Steigern der Mitarbeiterproduktivität
- Erhöhen der betrieblichen Effizienz
- Integrieren von Informationen aus jeder Anwendung oder Quelle
- Entwicklung intelligenter Robots ohne Programmierung



Revisionssichere Ablage im DMS

Unser eigenentwickeltes Dokumenten-Management-System **softgate-archiv** gewährleistet die sichere Aufbewahrung Ihrer Informationen über Jahrzehnte und bietet leistungsstarke Sicherheits- und Rechtekonzepte bei optimaler Modularität und Skalierbarkeit.

- Webbasierend
- Formatunabhängig
- Vielseitige Suchmöglichkeiten
- Leistungsstarkes Sicherheits- und Rechtekonzept
- Automatische Versionierung
- Zentrale Administration
- GoBD-konform
- Integrierbar in führende Applikationen, z.B. in bestehende Inkasso-Lösungen

Storagelösungen

Wir vertreiben Storagelösungen verschiedener Hersteller mit unterschiedlichen Technologien (HDD, SSD, Blu-ray, WORM) und zertifizierten Schnittstellen zu Netapp, Silent Cubes und Bricks von FAST LTA und iCas.

- Festplattenbasierte oder optische Speicherlösungen
- Hybridsysteme
- Skalierbar und modular
- Energie- und kostensparend
- Herausragende Sicherheit gegen Datenverlust und Hardwareausfall
- Asynchrone und vollautomatische Replikation
- Für die revisionssichere Archivierung zertifiziert

softgate-archiv - das digitale Inkasso-Archiv

The screenshot displays the softgate-archiv interface. On the left, a document viewer shows a scanned document titled 'Handelsauskunft - Wirtschaftsfaktel' with a 'PW' logo. The document content includes details about a company 'Meier GmbH' and a debt of 11,31 Euro. On the right, a case overview window titled 'Akte NUZ-AKTE/0 (NUZ Gläubiger./NUZ Schuldner)' shows a list of documents and a summary of the case, including a total claim of 10,565.42 EUR.

Eine starke Verbindung Inkasso-Software und softgate-archiv

Idealerweise lässt sich das digitale Archiv einfach in die bestehende IT-Infrastruktur und Softwareumgebung einbinden. softgate bietet Ihnen die perfekte Lösung: Mit der speziell auf Inkasso-Unternehmen zugeschnittenen Version **softgate-archiv**^{IL} können Sie Ihre Inkasso-Software mit den Vorzügen eines bewährten DMS ergänzen. Endlich haben Sie alle Informationen Ihrer Gläubiger und Schuldner inkl. Papierdokumente, E-Mails, Telefonaufzeichnungen, Bilder und Videos in einem System mit direktem Zugriff. Durch die Auslagerung all dieser Daten in **softgate-archiv** erfährt Ihre Inkassolösung in der Regel spürbaren Performancezuwachs.

Schnittstellen zu **verschiedenen Inkasso-Lösungen** sind auf Anfrage individuell umsetzbar.

softgate-archiv und IKAROS

Eine bewährte, sofort verfügbare Schnittstelle besteht zur Inkasso-Software IKAROS von Ferber-Software, der marktführenden Branchenlösung im Inkassobereich.

Der Zugriff auf die Dokumente erfolgt über die gewohnte Systemoberfläche von IKAROS. Eingehende Dokumente werden gescannt, automatisch verschlagwortet und sofort im Archiv abgelegt. So wird aus Ihrer Inkasso-Software eine komplette Lösung - inklusive leistungsstarkem digitalem Archiv.

Speziell für IKAROS-Anwender bietet das **Modul „Aktenübersicht“** weiteren Komfort: Es ermittelt automatisch alle zu einer Akte gehörigen Dokumente in **softgate-archiv** und listet diese chronologisch im Schnittstellenfenster auf. Hierin kann ohne zeitraubenden Umweg über die IKAROS-Chronologie und die jeweiligen Vorgangsmasken einfach per Mausclick durch die Akte geblättert werden.

softgate-archiv - das digitale Inkasso-Archiv

The screenshot displays the softgate-archiv web application. On the left is a navigation sidebar with options like 'Home', 'Wiedervorgängen', 'Archiv', 'Suche', and 'Korb'. The main area is divided into three panes: a document list on the left, a central document viewer showing a 'VOLLSTRECKUNGSBESCHIED' (enforcement order) with detailed financial and legal information, and a metadata panel on the right. The document viewer shows a table of costs and a summary of the enforcement order. The metadata panel includes fields for document name, type, and various identifiers.

Vollstreckungsbescheide

Das Aufkaufen von Gerichtstiteln ist einer der vielen Geschäftsbereiche von Inkasso-Unternehmen. Durch hohen personellen Aufwand im Bereich der Erfassung von Vollstreckungsbescheiden, Bearbeitung und Nachforschung, sowie durch daraus resultierende Gebühren bei Ämtern, kann dieser Bereich jedoch nur lukrativ sein, wenn eine leistungsstarke Prozessoptimierung vorliegt.

softgate hat ein speziell hierauf **abgestimmtes Regelwerk** geschaffen, das relevante Informationen (z.B. das Erlassdatum, Geschäftszeichen, Aktenzeichen, Forderungsbetrag, uvm.) vollautomatisch per OCR aus den gescannten Vollstreckungsbescheiden ausliest. **250 Gerichtstitel und mehr** können so **pro Stunde** erfasst und an weiterführende Systeme übergeben werden.

Ausbaumöglichkeiten

softgate-archiv beinhaltet bereits alle notwendigen Komponenten zum schnellen Einsatz in der Inkasso-umgebung. Für Unternehmen, die **softgate-archiv** in anderen Abteilungen oder Bereichen nutzen möchten, bestehen vielfältige Ausbaumöglichkeiten. Zusätzliche Module und Regelwerke ermöglichen die bedarfsgerechte Anpassung an Ihre speziellen Anforderungen. Standard- und spezifische Schnittstellen ermöglichen den Datenaustausch mit und die Integration in Drittanwendungen.

Hierzu gehört auch die Anbindung von Storage-lösungen, ein wichtiges Kriterium für die sichere Langzeitablage von geschäftskritischen Dokumenten und zur Einhaltung der vorgegebenen Compliance-Richtlinien. Darüber hinaus lässt sich der Spagat zwischen der revisionssicheren Ablage gemäß GdPDU und GoBs und die gleichzeitig geforderten Löschvorschriften aus dem Datenschutz rechtskonform lösen.

Eine ausführliche Modul- und Schnittstellenbeschreibung finden Sie unter www.softgate-archiv.de.

Unsere Kunden aus der Inkasso-Branche



Allgemeiner
Debitoren- und Inkassodienst
GmbH

„Die tägliche Arbeit mit softgate-archiv ist für unser Unternehmen eine große Hilfe, da sämtliche Dokumente auf Knopfdruck zur Verfügung stehen.“

Burkhard Quermann, Geschäftsführer Allgemeiner Debitoren- und Inkassodienst GmbH
softgate-archiv für 20 User



Unter dem Slogan „Wir geben Ihren Schuldnern ein Gesicht“ hat sich die AKKURAT INKASSO GmbH auf die persönliche Schuldneransprache sowie die notwendigen detektivischen Ermittlungen spezialisiert. Zur Konzentration auf das operative Kerngeschäft verlässt sie sich im administrativen Bereich auf starke Partner wie softgate.

AXACTOR

Axactor ist eine skandinavische börsennotierte Gesellschaft, die europaweit mit rund 950 Mitarbeitern auf die Beitreibung und den Ankauf von notleidenden Forderungen spezialisiert ist. Axactor Germany verbindet in Deutschland die Unternehmen rund um die ehemalige Heidelberger Inkasso GmbH (ALTOR Gruppe) zu einem erfolgreichen Dienstleister im Forderungsmanagement. Seit vielen Jahren sind die Lösungen softgate-archiv und Kofax, implementiert und supportet durch softgate, im Einsatz.



Bayh & Fingerle ist ein Team von Rechtsanwälten, welches auch die Durchführung des Forderungsmanagements ins Portfolio aufgenommen hat. Seit der Einführung von softgate-archiv in 2006 wurde die tägliche Papierflut drastisch reduziert.



„Wir sind mit dem gesamten System sehr zufrieden, besonders mit der Geschwindigkeit und Stabilität. Durch die revisionssichere digitale Archivierung mit softgate-archiv konnten wir die Papierflut erheblich eindämmen und sparen deutlich Zeit beim gesamten Forderungsmanagement.“

Heinz Bittermann, Inhaber und Vorstand des BID
softgate-archiv und Kofax Capture für 185 User

Unsere Kunden aus der Inkasso-Branche



„Unser guter Name confidentia steht seit 1932 für Kompetenz in Sachen Inkasso mit Schwerpunkt Zwangsvollstreckung. Durch Kofax Capture und softgate-archiv gewinnen wir täglich viel Zeit, die wir im Interesse unserer Kunden dem Forderungseinzug widmen.“

Karin Müller, Geschäftsführerin confidentia GmbH Inkasso für In- und Ausland
softgate-archiv und Kofax Capture



Die DEBIN Debitorenmanagement und Inkassogesellschaft mbH & Co. KG sichert sich eine deutliche Zeitersparnis bei der Archivierung, Weiterverarbeitung und Sachbearbeitung der Eingangs- und Ausgangspost durch den Einsatz von softgate-archiv.



„Für die Arbeit im Massengeschäft ist ein hoher Grad an Automatisierung höchst wichtig. Die Kombination aus softgate-archiv, Kofax und dem Workflow-System ist ein schlagkräftiges Gespann und bietet die Möglichkeit, schnell und flexibel auf neue Anforderungen zu reagieren. An softgate schätzen wir besonders die fachmännische Beratung sowie die schnelle Unterstützung bei der Umsetzung unserer Projekte.“

Johannes Römer, IT-Leiter bei DVD Gesellschaft für DV-gestützte Dienstleistungen mbh & Co. KG
softgate-archiv und Kofax Capture für 100 User



„Die - für uns als kleines Unternehmen - hohe Investition hat sich allein dadurch amortisiert, dass die Effizienz bei der Bearbeitung unserer Geschäftsabläufe gestiegen ist. So entfällt die manuelle Ablage der Dokumente, der Zugriff ist für jede/n Mitarbeiter/in sofort und aktuell immer möglich, Kopien entfallen und werden durch Ausdrucke ersetzt. Die Personalkosten konnten so gesenkt werden.“

Edith Decker-Fischbeck, Geschäftsführerin IKU Decker-Fischbeck GmbH
softgate-archiv für 4 User



Die EOS KSI Inkasso Deutschland GmbH führt als registrierter Inkassodienstleister den Forderungseinzug für titulierte und nicht titulierte Forderungen durch. Seit Anfang 2013 nutzt EOS Kofax Capture zur automatisierten Posteingangserfassung sowie softgate-archiv zur revisionssicheren Archivierung.



„Als technisch getriebenes Unternehmen haben wir mit softgate einen ebenso versierten Partner gefunden, mit dem wir die anspruchsvollen und komplexen Anforderungen unserer Mandanten optimal umsetzen können.“

Tobias Domnowski, Geschäftsführer der First Debit GmbH
softgate-archiv und Kofax Capture



Das Unternehmen Interwega wurde im Jahre 1986 als Tochterunternehmen einer renommierten hanseatischen Handelsgesellschaft gegründet. Das Kerngeschäft liegt im Debitorenmanagement für den Bereich Business-to-Business. Seit Herbst 2006 werden alle Papierdokumente eingescannt, automatisch an softgate-archiv übergeben und revisionssicher archiviert. softgate-archiv ist über Schnittstelle in die Branchensoftware IKAROS integriert.



Intrum blickt auf eine mehr als 100-jährige Firmengeschichte zurück. 2017 wurde Intrum durch den Zusammenschluss von Lindorff und Intrum Justitia zum weltweit führenden Credit Management Service Unternehmen. Heute ist Intrum in 24 Ländern in ganz Europa plus Lateinamerika (Brasilien) tätig.

Unsere Kunden aus der Inkasso-Branche



LEGIAL

Seit 2000 beschäftigt sich die Legial AG mit der Prozessfinanzierung sowie dem Forderungsmanagement in der Inkassobranche. Die Branchenlösung wird durch softgate-archiv im Zusammenspiel mit Kofax Capture effizient unterstützt.



LexFort

LexFort Inkasso ist ein auf Inkassotätigkeiten spezialisiertes Dienstleistungsunternehmen. Arbeitsabläufe werden bei LexFort durch Kofax Capture und das DMS softgate-archiv in Verbindung mit IKAROS von Ferber Software optimiert und effizient gestaltet. Zudem wird softgate-archiv auch für unternehmensinterne Abläufe genutzt.



PRODEFAC TO
forderungsmanagement

„Für den Bereich Dienstleistungen und Services im Massengeschäft des Forderungsmanagements ist ein schneller Zugriff auf die vorhandenen Dokumente unabdingbar. Die notwendigen Informationen müssen zum richtigen Zeitpunkt zur Verfügung stehen, um den Anforderungen in der Bearbeitung nachkommen zu können. Mit der eingeführten Software können wir auf die Belange der Schuldner individuell und rasch reagieren, was uns im Tagesgeschäft einen echten Mehrwert bietet.“

Prodefacto Forderungsmanagement GmbH
softgate-archiv und Kofax Capture für 28 User



solvendi
collections

solvendi ist aus der buw Unternehmensgruppe hervorgegangen, Deutschlands größtem inhabergeführtem Kundenmanagement-Dienstleister. Dadurch vereinen wir das strategische Customer-Care-Know von buw mit gelebter Finance Exzellenz. solvendi ist Ihr Experte für kundenorientierte Finanzprozesse und bietet Ihnen alle Vorteile des Business Process Outsourcing. Seit 2012 arbeitet solvendi mit softgate-archiv.



TESCHINKASSO
PART OF LOWELL GROUP

Die TESCHINKASSO Forderungsmanagement GmbH ist seit 1985 als Teil der Tesch Group im Bereich des Forderungsmanagements für alle Branchen und Wirtschaftsbereiche tätig. Kofax Capture und softgate-archiv sorgen für mehr Effizienz der Geschäftsabläufe.

„Digital Jetzt“ - Neue Förderung des Staates für die Digitalisierung des Mittelstands

Der Staat unterstützt kleine und mittelständische Unternehmen (KMU) bei der Digitalisierung. Bis zu 50.000 EUR beträgt die Fördersumme (bei Investitionen von Wertschöpfungsketten* und/oder – Netzwerken bis zu 100.000 EUR pro Unternehmen). Sie haben i.d.R. 12 Monate Zeit, das geförderte Projekt umzusetzen.

Die Investitionsförderung für KMU gilt für Unternehmen, mit 3 – 499 Mitarbeitenden (Vollzeitäquivalente; ohne Azubis, Praktikanten, MA in Elternzeit) sowie Startups/ Existenzgründungen die nicht mehr in der Gründungsphase sind.

Gefördert wird in zwei Modulen, die beide parallel beantragt werden können.

- Modul 1: Investitionen in digitale Technologien (Hard- und Software)
- Modul 2: Investitionen in Qualifizierung der Mitarbeitenden zu Digitalthemen.

Gefördert werden unter anderem auch unsere Lizenzgebühren für Software, IT Sicherheit & Datenschutz, Cloud Anwendungen und Software für das grundsätzliche digitale Arbeiten.

Weitere Informationen, wer, was und wie gefördert wird, finden Sie [hier](#).

softgate gmbh
Allee am Röthelheimpark 43
91052 Erlangen

T: 09131 81270 60
vertrieb@soft-gate.de
www.soft-gate.de/digital-business/



@softgate_gmbh



softgate gmbh



Stand: 11/2021