



softgate KC License WatchDog

Modul zur automatischen Überwachung der Kofax Umgebung

Der softgate KC License WatchDog übernimmt als Hintergrunddienst auf dem Kofax Capture-Server die Überwachung der Kofax Capture-Landschaft. Verschiedene statistische Merkmale sowie Verhaltensweisen von Stapeln können überwacht und über eine Benachrichtigung oder Alarm mit Statusinformationen an betreffende Personen oder Gruppen gesendet werden.

Volumenüberwachung

Überwachung der verschiedenen Kofax Capture Lizenzen und Benachrichtigung über ein Unterschreiten definierter Schwellwerte. Dies informiert rechtzeitig über eine anstehende Volumenknappheit, damit entsprechende Gegenmaßnahmen eingeleitet werden können.

Fehlerhafte Stapel

Überwachung der Statusübergänge von verarbeitenden Stapeln. Tritt in der Verarbeitungskette ein Fehler auf und ein Stapel wird in die Qualitätskontrolle zur weiteren Überprüfung geschickt, wird eine Benachrichtigung an den zuständigen Mitarbeiter geschickt, um eine schnelle Fehlerbehebung zu gewährleisten. So können fehlerhafte Stapel frühzeitig erkannt und korrigiert werden.

Lokale Speicherüberwachung

Überwachung des lokalen Speichers und Benachrichtigung über ein Unterschreiten definierter Schwellwerte zur Vermeidung von Verarbeitungsstopps aufgrund zu geringen Festplattenspeichers.

Stapelbereitschaftstimeout

Überwachung der Dauer der aktiven Stapel im Stapelmanager und Benachrichtigung bei Überschreiten einer definierten Zeitspanne, die der Stapel im System verbringt.

Benachrichtigung

Anhand der Schwellwerte kann definiert werden, ab wann eine Benachrichtigung oder eine Alarmierung per Mail verschickt oder ins Dateisystem protokolliert wird. Es können mehrere Postfächer als Empfänger verwendet werden.

Vorteile

- Aktuelles Restvolumen durch Benachrichtigungen immer im Blick
- Aktuelle Speicherkapazität durch Benachrichtigungen immer im Blick
- Alarmierung bei Unterschreitung kritischer Schwellwerte
- Benachrichtigung bei fehlerhaften Stapeln
- Benachrichtigung bei zu lange in Verarbeitung stehende Stapel
- Frühzeitiges Erkennen von Volumendefiziten
- Frühzeitiges Erkennen von Speicherplatzdefiziten
- Frühzeitiges Einleiten von Gegenmaßnahmen
- Keine unbearbeiteten, fehlerhaften Stapel mehr
- Zeitersparnis bei manueller Kontrolle des Kofax-Systems

Voraussetzungen

Kofax Capture 11; Lizenziert werden muss lediglich ein Server. Für verteilte Kofax Capture Network Server Umgebungen kann die Überwachung durch Remote-Site Lizenzen auf die entfernten Standorte ausgeweitet werden.