

Übersicht Produktlebenszyklus softgate Produktentwicklungen

Dieses Dokument dient der Übersicht, aber auch der Erläuterung der Produktlebenszyklen von softgate-archiv und anderen Produktentwicklungen aus dem Hause softgate.

Produktversionen

Produktversionen bestehen aus drei Bestandteilen gemäß folgendem Aufbau:

<major>.<minor>.<intern/bugfix>

Beispielsweise ist die Version 15.00.01 dem Major-Release 15 zugeordnet und stellt ein internes oder Bugfix-Release dar. Eine Version 15.01.00 würde ein Minor Release zum Major-Release 15 darstellen.

Alle softgate Produktversionen sind in die folgenden Gruppen eingeordnet:

Major Release

Ein Major Release enthält größere Änderungen im Vergleich zur Vorgängerversion. Dies sind beispielsweise Änderungen an der Architektur, der internen Datenhaltung (Datenbankaufbau), neue oder geänderte Funktionalitäten mit größeren Änderungen der Usability.

Minor Release

Ein Minor Release enthält typischerweise weniger neue Funktionalitäten als ein Major Release, u.U. aber z.B. Anpassungen der Benutzeroberfläche und bestehende Funktionalitäten einfacher und effizienter nutzen zu können oder andere Verbesserungen der User Experience.

Intern / Fehlerbehebungsversion

Diese Release sind entweder für interne Testzwecke und werden nicht veröffentlicht oder aber beinhalten wichtige Fehlerbehebungen.

softgate unterstützt typischerweise das aktuelle Major Release und das vorherige Major Release im Rahmen der Wartungsverträge. Sollten ältere Produktversionen nicht mehr von Kunden mit aktiven Wartungsverträgen eingesetzt werden, behält sich softgate eine Abkündigung dieser Versionen außerhalb dieser Regelung vor.

Übersicht Produktversionen

Produktname	Version	Veröffentlicht	Datum Abkündigung	Datum Support-Ende
<u>softgate Komponenten für Tungsten Automation (ehemals Kofax)</u>				
softgate KC Export Connector IKAROS	2.1.0.2	17.02.2015		
softgate KC Export Connector softgate-archiv	1.0.3.0	21.02.2019		
softgate KC Export Connector OpenText	1.5.0.0	23.04.2021		
softgate KC License WatchDog	01.03.00	22.04.2022		
softgate KCP Export Connector Insiders	01.00.00	10.04.2015		
softgate KC LabelPrint	01.00.00	13.04.2015		
softgate KC Export Connector ERP	02.05.01	25.01.2019		
softgate KCEC Advanced TXT/CSV	01.00.00	18.11.2020		
<u>softgate-archiv</u>				
softgate-archiv Release 14	14.05.00	29.01.2022	31.01.2024	30.06.2025
softgate-archiv Release 14	14.05.01	22.04.2022	31.01.2024	30.06.2025
softgate-archiv Release 14	14.05.02	02.12.2022	01.01.2025	31.12.2025
softgate-archiv Release 14	14.06.00	07.07.2023	01.01.2025	31.12.2025
softgate-archiv Release 14	14.06.01	14.11.2023	01.01.2025	31.12.2025
softgate-archiv Release 15	15.00.00	21.06.2024	01.02.2026	31.12.2026
softgate-archiv Release 15	15.00.01	07.08.2024	01.02.2026	31.12.2026
softgate-archiv Release 15	15.01.00	21.03.2025		
softgate-archiv Release 15	15.02.00	Q1/2026		
<u>softgate-archiv Module und Schnittstellen</u>				
softgate-archiv Scan & Import-Modul	01.07.03.00	04.12.2017	01.02.2026	31.12.2026
softgate-archiv SGACONNECT DLL	1.13.00	24.11.2017		
softgate-archiv IKAROS G3 Schnittstelle	2.0.6.0	04.07.2018	09.03.2023	15.03.2023
softgate-archiv Ikaros G3 Interface 2023	01.00.00	02.06.2023		

Abkündigungen von älteren Versionen

Spätestens mit der Veröffentlichung einer neuen Major Version von softgate-archiv wird außerdem der Zeitpunkt des Wartungsendes älterer Versionen kommuniziert.

In Ausnahmefällen kann eine Abkündigung eines Produktes oder einer Produktversion auch erfolgen, wenn geänderte Rahmenbedingungen einen weiteren Einsatz unmöglich machen. In jedem Falle zeigt softgate Alternativen auf.

Auswirkungen einer Produktabkündigung/End of Support

Für abgekündigte Produktversionen kann softgate ab dem End of Support Datum keinen Support mehr leisten. Es werden keine neuen Patches zur Fehlerbehebung zur Verfügung gestellt, ebenso entfällt die Unterstützung bei der Identifikation und Behebung auftretender Fehler. Dies betrifft auch Probleme mit Produktversionen, die durch die Installation von neueren Betriebssystemen mit den entsprechenden Modifikationen von Bibliotheken, Strukturen, etc. entstehen. Für die Problembehebung wird dann ein Upgrade auf die jeweils aktuelle Version unabdingbar, was im Rahmen eines bestehenden Wartungsvertrages keine Lizenzkosten verursacht (zugehörige Dienstleistung zur Installation und Einrichtung ist kostenpflichtig und wird bei Bedarf gerne angeboten).